

Política de Privacidad

Última actualización: 31 de agosto de 2026

Esta Política de Privacidad explica cómo se tratan los datos personales de las personas que navegan por www.universohogara.com, realizan una compra o se ponen en contacto con Universo Hogara.

Titular: Gara María Fernández Bahamontes

NIF: 09062333B

Domicilio: Calle Jacinto González, 58, 1A, 28600 Navacarnero (Madrid), España

Correo electrónico: hola.hogara@gmail.com

Sitio web: www.universohogara.com

1. Responsable del tratamiento

La responsable del tratamiento es **Gara María Fernández Bahamontes**, NIF 09062333B, con domicilio en Calle Jacinto González, 58, 1A, 28600 Navacarnero (Madrid), España. Para cuestiones relacionadas con protección de datos puede utilizarse el correo hola.hogara@gmail.com.

2. Datos que podemos tratar

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico y teléfono cuando sean necesarios para una compra, entrega o consulta.
- **Datos de pedido y facturación:** productos adquiridos, importes, dirección de entrega y facturación, incidencias, devoluciones y documentación contable o fiscal.
- **Datos relativos al pago:** información necesaria para identificar el estado de la transacción. Los datos completos de tarjeta u otras credenciales de pago son gestionados por las pasarelas de pago correspondientes y no se almacenan directamente por Universo Hogara.
- **Datos de comunicaciones:** contenido de consultas enviadas por formularios, correo electrónico u otros canales de atención.
- **Datos técnicos y de navegación:** dirección IP, identificadores técnicos, información del navegador o dispositivo y preferencias de cookies, en la medida en que resulte necesario para seguridad, funcionamiento o, con consentimiento, medición y analítica.

3. Finalidades y bases jurídicas

Finalidad	Base jurídica
Gestionar pedidos, cobros, envíos, devoluciones, incidencias y atención posventa.	Ejecución del contrato o aplicación de medidas precontractuales.
Emitir facturas, conservar documentación y cumplir obligaciones fiscales, contables y de consumo.	Cumplimiento de obligaciones legales.
Responder consultas que no estén vinculadas a un pedido.	Consentimiento al enviar voluntariamente la consulta y, cuando proceda, interés legítimo en atender comunicaciones relacionadas con la actividad.
Prevenir fraude, abuso, accesos no autorizados y proteger la seguridad del sitio y de las transacciones.	Interés legítimo en garantizar la seguridad del servicio y, cuando proceda, cumplimiento de obligaciones legales.
Enviar comunicaciones comerciales o promocionales.	Consentimiento, cuando se solicite y otorgue de forma separada, o la base legal que resulte aplicable a clientes existentes dentro de los límites previstos por la normativa.
Realizar medición o analítica no estrictamente necesaria.	Consentimiento previo mediante el sistema de gestión de cookies.

4. Proveedores y destinatarios

Los datos podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios necesarios para la actividad, bajo sus propias obligaciones legales o mediante contratos de encargo de tratamiento cuando corresponda. Entre ellos pueden encontrarse:

- proveedores de alojamiento, mantenimiento web, correo electrónico y soporte técnico;
- **Stripe** y **PayPal**, para procesar pagos y medidas de seguridad asociadas;
- **Sendcloud** y los transportistas seleccionados, para gestionar la preparación, expedición, seguimiento y entrega de pedidos;
- asesoría, gestoría, entidades financieras, aseguradoras o administraciones públicas cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales;
- proveedores de analítica o medición, únicamente cuando estas herramientas estén activadas y exista una base jurídica válida, incluido el consentimiento cuando sea exigible.

No se venden datos personales a terceros.

5. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos o de pago pueden operar desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando ello implique una transferencia internacional de datos, se aplicarán los mecanismos previstos por la normativa de protección de datos, como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otras garantías válidas.

6. Plazos de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos. Los datos relacionados con pedidos, facturación, pagos, devoluciones y obligaciones fiscales o legales podrán conservarse durante los plazos de prescripción exigidos por la normativa aplicable. Las consultas se conservarán mientras sea necesario para atenderlas y gestionar posibles responsabilidades. Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se tratarán hasta que se retire el consentimiento o se ejerza el derecho de oposición.

7. Derechos de las personas interesadas

Puede solicitar el acceso a sus datos, su rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirarlo en cualquier momento sin afectar a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos puede escribir a **hola.hogara@gmail.com**, indicando el derecho que desea ejercer y aportando la información necesaria para verificar su identidad cuando resulte imprescindible.

También puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa.

8. Decisiones automatizadas

Universo Hogara no adopta decisiones con efectos jurídicos significativos basadas exclusivamente en tratamientos automatizados de datos personales. Los proveedores de pago pueden aplicar sistemas automatizados de prevención de fraude conforme a sus propias políticas y obligaciones.

9. Menores de edad

La tienda está dirigida a personas con capacidad legal para contratar. No deben enviarse datos de menores a través del sitio sin la intervención o autorización de quien ejerza su representación legal cuando esta sea necesaria.

10. Seguridad

Se aplican medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta, por lo que las medidas se revisarán y adaptarán atendiendo al riesgo y a la evolución tecnológica.

11. Cambios en la política

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse cuando cambien los tratamientos, proveedores o requisitos legales. La versión vigente será la publicada en el sitio web con su fecha de actualización.