

Términos y Condiciones de Compra

Última actualización: 31 de agosto de 2026

Estas condiciones regulan las compras realizadas a través de **www.universohogara.com**. Antes de completar un pedido, la persona compradora debe leerlas y aceptarlas cuando así se solicite en el proceso de compra.

Titular: Gara María Fernández Bahamontes
NIF: 09062333B
Domicilio: Calle Jacinto González, 58, 1A, 28600 Navacarnero (Madrid), España
Correo electrónico: hola.hogara@gmail.com
Teléfono: 698 929 274
Sitio web: www.universohogara.com

1. Vendedor y ámbito

El vendedor es **Gara María Fernández Bahamontes**, profesional autónoma que opera bajo el nombre comercial Universo Hogara. Las presentes condiciones se aplican a las ventas a distancia de productos ofrecidos en el sitio web a consumidores y usuarios, sin perjuicio de los derechos imperativos que les reconozca la legislación aplicable.

2. Productos e información precontractual

Las características esenciales, precio y opciones disponibles de cada producto se muestran en su ficha. La persona compradora es responsable de revisar la descripción, medidas, formato, opciones de personalización y demás información antes de confirmar el pedido.

Cuando un producto se ofrezca con personalización o fabricación conforme a instrucciones de la persona compradora, dicha circunstancia se indicará en la ficha o durante el proceso de configuración.

3. Proceso de compra

1. Selección del producto y, en su caso, de las opciones o personalizaciones disponibles.
2. Incorporación al carrito y revisión de unidades, precios y gastos aplicables.
3. Introducción de los datos necesarios para facturación, pago y entrega.
4. Selección del método de envío y pago entre los disponibles.
5. Revisión final del pedido y aceptación de las condiciones exigibles.
6. Confirmación del pedido mediante un botón o acción que implique obligación de pago.

Tras realizar la compra se enviará una confirmación electrónica con la información esencial del pedido. La confirmación automática de recepción no impide que Universo Hogara pueda contactar con la persona compradora si detecta un error manifiesto, falta de disponibilidad, incidencia de pago o dato imprescindible incorrecto.

4. Precios e impuestos

Los precios se muestran en euros. Se incluirán los impuestos legalmente aplicables en función del producto y destino. Los gastos de envío y, cuando proceda, otros costes asociados al destino se mostrarán antes de finalizar la compra siempre que puedan calcularse de antemano.

Para destinos con régimen fiscal o aduanero especial, como Canarias, Ceuta o Melilla, podrán resultar aplicables tributos, gastos de gestión o formalidades específicas conforme a la normativa vigente.

5. Métodos de pago

La tienda permite utilizar los métodos que se muestren como disponibles en el checkout. Entre ellos pueden encontrarse **tarjeta bancaria mediante Stripe**, métodos de pago exprés habilitados a través de dicha pasarela y **PayPal**.

Las operaciones de pago se procesan mediante proveedores especializados. Universo Hogara no almacena directamente los datos completos de tarjeta. La aceptación de una operación puede estar sujeta a comprobaciones de autenticación, seguridad y prevención del fraude.

6. Disponibilidad

Los pedidos están sujetos a disponibilidad. Si después de la compra se detecta que un producto no puede suministrarse, Universo Hogara informará a la persona compradora y ofrecerá la devolución de las cantidades abonadas por el producto afectado, sin perjuicio de otras soluciones que puedan acordarse voluntariamente.

7. Envío y entrega

Se realizan envíos a **toda España**. Los métodos, costes y estimaciones de entrega disponibles se mostrarán durante el proceso de compra según el destino y la configuración de la tienda. La gestión logística podrá realizarse mediante Sendcloud y los transportistas disponibles para cada envío.

Salvo que se acuerde expresamente otro plazo, el pedido se ejecutará sin demora indebida y, en todo caso, dentro del plazo máximo legal de 30 días naturales desde la celebración del contrato.

La persona compradora debe facilitar una dirección correcta y completa y colaborar razonablemente cuando el transportista necesite información para efectuar la entrega.

8. Derecho de desistimiento

Salvo que resulte aplicable alguna excepción legal, la persona consumidora dispone de **14 días naturales** desde la recepción del bien para desistir de la compra sin necesidad de justificar su decisión.

Para ejercer el desistimiento deberá comunicarlo mediante una declaración inequívoca a **hola.hogara@gmail.com** o por correo postal dirigido a Calle Jacinto González, 58, 1A, 28600 Navacarnero (Madrid), España. Puede utilizar el modelo incluido al final de estas condiciones, aunque no es obligatorio.

Una vez comunicado el desistimiento, los bienes deberán devolverse sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 14 días naturales siguientes. **Los costes directos de devolución serán asumidos por la persona compradora**, salvo que Universo Hogara haya aceptado asumirlos o se trate de una devolución derivada de falta de conformidad, error imputable a la tienda u otro supuesto en el que legalmente corresponda asumirlos al vendedor.

9. Productos personalizados

Excepción al desistimiento. El derecho de desistimiento no resulta aplicable a los bienes confeccionados conforme a las especificaciones de la persona consumidora o claramente personalizados. Por tanto, cuando un producto se prepare expresamente siguiendo una personalización solicitada por el cliente, como la incorporación de un nombre u otra configuración individualizada que haga el producto claramente personalizado, no podrá devolverse por simple cambio de opinión, sin perjuicio de los derechos que correspondan si existe un defecto o falta de conformidad.

10. Reembolsos

Cuando proceda un desistimiento, se reembolsarán los pagos recibidos correspondientes a los bienes devueltos y, cuando legalmente corresponda, los gastos de entrega ordinaria. No se reembolsarán los costes adicionales derivados de haber elegido una modalidad de entrega más cara que la entrega ordinaria menos costosa ofrecida.

El reembolso se realizará sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento. Universo Hogara podrá retenerlo hasta haber recibido los bienes o hasta que la persona compradora aporte prueba suficiente de su devolución, según qué ocurra primero. El reembolso se efectuará mediante el mismo medio de pago utilizado inicialmente, salvo acuerdo válido en contrario.

11. Cambios

Actualmente **no se gestionan cambios directos de producto**. Si la persona compradora desea otro artículo, color o modelo, deberá tramitar la devolución del producto original cuando sea legalmente posible y realizar un nuevo pedido.

12. Garantía legal y falta de conformidad

Los bienes están sujetos a la garantía legal de conformidad prevista por la normativa de consumidores. Para bienes nuevos, el vendedor responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega y se manifiesten dentro del plazo legal, actualmente de **tres años desde la entrega**.

Ante una falta de conformidad, la persona consumidora podrá ejercer los remedios previstos por la ley, incluyendo reparación o sustitución cuando proceda y, en los supuestos legalmente establecidos, reducción del precio o resolución del contrato. Las medidas correctoras deberán realizarse gratuitamente cuando así lo exija la normativa.

13. Atención de incidencias y reclamaciones

Para incidencias relacionadas con pedidos, productos, pagos o entregas puede contactarse a través de **hola.hogara@gmail.com** o del teléfono **698 929 274**. Universo Hogara procurará responder y buscar una solución conforme a la normativa de consumo aplicable.

La titular ha indicado que no se encuentra adherida voluntariamente a un sistema arbitral de consumo o mecanismo extrajudicial específico. Ello no limita el derecho de la persona consumidora a acudir a los organismos públicos de consumo, entidades de resolución alternativa competentes cuando proceda o a la vía judicial.

14. Protección de datos

Los datos personales utilizados para gestionar el pedido se tratarán conforme a la Política de Privacidad publicada en el sitio web.

15. Legislación y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. En caso de controversia con una persona consumidora, serán competentes los juzgados y tribunales determinados por las normas imperativas aplicables, respetando en todo caso el fuero legal de la persona consumidora.

Modelo de formulario de desistimiento

Rellene y envíe este formulario únicamente si desea desistir de un contrato para el que exista legalmente derecho de desistimiento. Su uso no es obligatorio; también puede realizar cualquier otra declaración inequívoca.

A la atención de: Gara María Fernández Bahamontes - Universo Hogara
Calle Jacinto González, 58, 1A, 28600 Navalcarnero (Madrid), España
hola.hogara@gmail.com

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes:

Número de pedido:

Pedido realizado el / recibido el:

Nombre de la persona consumidora:

Domicilio de la persona consumidora:

Fecha:

Firma: solo si el formulario se presenta en papel.